

Утвержден

Приказом директора БУ РА «РРЦ

для детей и подростков с

ограниченными возможностями»

№ 41 « 10 » 01 20 22 г.

**План проведения внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг и
оценки эффективности (результативности) социального обслуживания
в БУ РА «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков
с ограниченными возможностями» на 2022 год**

Цель: регулярная оценка эффективности системы качества предоставления социальных услуги ее соответствия установленным требованиям, а также получения информации, необходимой для обеспечения эффективного функционирования этой системы.

Задача: - обеспечить достижение нового качества деятельности учреждения;

- создать и реализовать эффективный механизм контроля деятельности всех сотрудников Центра;

- предупреждать и своевременно устранять несоответствия предоставляемых социальных услуг предъявляемым к ним требованиям.

Наименование мероприятий	Цель проверки	Сроки проведения	Ответственный
Ведение документации отделений	Соответствие документов НПА, наличие номенклатуры дел, полнота содержания	В течение года	Заместитель директора по реабилитационной работе, заведующая и методисты отделения по организационно-методической работе

Проверка организации питания-контроль за выдачей продуктов по меню, условиями хранения продуктов, наличие утвержденного меню	Соблюдение норм питания, санитарных требований	Ежемесячно	Заместитель директора по реабилитационной работе
Проверка программ специалистов	Соответствие программ требованиям, правильность оформления, содержательность, оказание методической помощи при необходимости	В течение года	Заведующий отделением организационно-методической работе
Проверка соблюдения режима дня, организация досуговых мероприятий в выходные дни в стационарном отделении	Контроль соблюдения режима дня, своевременность и качество выполнения мероприятий	В течение года	Заместитель директора
Проверка выполнения должностных инструкций в соответствие с профессиональными стандартами и соблюдения исполнительской дисциплины сотрудниками	Профилактика снижения исполнительской дисциплины и ответственности, и, соответственно, снижения качества услуг	Март	Директор Заместитель директора
Проверка ведения хозяйственно-бытовой деятельности	Проверка технического состояния зданий и санитарно-экологического состояния территории; исправность оборудования (освещение, системы отопления, водоснабжения, канализации); работа обслуживающего персонала.	Апрель	Директор Заместитель директора
Проверка деятельности по охране труда и пожарной безопасности	Контроль соблюдения правил охраны труда и пожарной безопасности; своевременность и регулярность проведения инструктажей по охране труда и	май	Директор Заместитель директора

	пожарной безопасности; своевременность, регулярность и результативность проведения учебных эвакуаций; соблюдение правил техники безопасности при проведении работ; создание условий для безопасной жизнедеятельности получателей социальных услуг на территории и в помещениях Центра		
Проверка качества работы специалистов отделения психолого-педагогической помощи	Контроль качества проведения индивидуальных и групповых занятий, консультаций родителям; обеспечение эффективной деятельности специалистов	Июнь	Директор Заместитель директора
Проверка деятельности сотрудников стационарного отделения	Обеспечение эффективной деятельности специалистами и обеспечение специалистами стационарного отделения соблюдения правил техники безопасности несовершеннолетними во время прогулок, экскурсий, походов, групповых и индивидуальных занятий, праздничных и спортивных мероприятий;	Июль	Директор Заместитель директора
Проверка деятельности сотрудников отделения социально-медицинской реабилитации	Контроль обеспечения доступности и качества предоставляемых услуг	Сентябрь	Директор Заместитель директора
Проверка деятельности сотрудников отделения по организационно-методической работе	Своевременность и качество подготовки аналитического и информационного материала и ведения отчетной документации	Октябрь	Директор Заместитель директора

Проверка деятельности специалистов отделения дневного пребывания по оказанию социально-реабилитационных услуг	Контроль организации своевременного и достоверного учета социально-реабилитационных услуг и их соответствию государственным стандартам; обеспечение эффективной деятельности специалистов	Ноябрь	Директор Заместитель директора
Итоговое совещание по результатам проверок, проведенных в течение года		декабрь	Директор Заместитель директора