

**Положение
о порядке предоставления социальных услуг в БУ РА «Республиканский
реабилитационный центр для детей и подростков с
ограниченными возможностями»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке предоставления социальных услуг в БУ РА «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Республики Алтай от 15 декабря 2014 года № 84-РЗ «О регулировании отдельных вопросов в сфере социального обслуживания граждан в Республике Алтай»; Приказом Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай от 27 декабря 2017 года № П/340 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай» и определяет механизм предоставления социальных услуг в бюджетном учреждении Республики Алтай «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» (далее - поставщик социальных услуг, Центр). Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, применяются в значениях, определенных Федеральным законом № 442-ФЗ.

1.2. На социальное обслуживание в Центр принимаются дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями.

1.3. Социальные услуги в Центре предоставляются в форме полустационарного и стационарного обслуживания в соответствии со стандартами социальных услуг предоставляемых БУ РА «Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»: социально-бытовые, социально-правовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

1.4. Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания (на срок 10 календарных дней) в определенное время суток предоставляются детям и подросткам с ограниченными возможностями от рождения до 18 лет; в условиях отделения дневного пребывания на срок 15 рабочих дней - детям и подросткам с ограниченными возможностями от 3-х до 18 лет; в форме стационарного социального обслуживания при временном (на срок 17 календарных дней) круглосуточном проживании - детям и

подросткам с ограниченными возможностями в возрасте от Адо 18 лет, которые не имеют ограничений к самообслуживанию.

1.5. Прием получателей социальных услуг осуществляется согласно графику заездов организованных групп из муниципальных образований Республики Алтай, утвержденному директором Центра и согласованному с Министерством труда, социально го развития и занятости населения РА (далее - график заездов).

1.6. Заявка со списком организованной группы из муниципального образования РА направляется БУ РА «УСПН» за 10 дней до установленной даты заезда.

1.7. Предоставление социальных услуг структурными подразделениями Центра осуществляется в соответствии с действующим законодательством, Положениями об отделениях, утвержденными директором Центра.

1.8. Социальные услуги в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются несовершеннолетним детям бесплатно.

2. Условия и порядок предоставления социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления социальных услуг являются заявки, предоставленные бюджетными учреждениями Республики Алтай «Управления социальной поддержки населения» муниципальных образований Республики Алтай согласно графику заездов организованных групп из муниципальных образований Республики Алтай, и наличие индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в которой Центр определен поставщиком социальных услуг.

2.2. Решение о предоставлении социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- амбулаторной карты (форма № 025/у) или истории развития ребенка (форма №112/у);
- документа, удостоверяющего личность ребенка (свидетельство о рождении или паспорт);
- документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- справки об инвалидности, выданной учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии инвалидности у ребенка);
- результатов лабораторных исследований: общий анализ крови, общий анализ мочи, кал на я/г (давность не более 30 дней);
- полиса обязательного медицинского страхования;
- страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования;
- сертификата профилактических прививок;
- справки медицинской организации об отсутствии контакта с инфекционными больными;
- справки от дерматолога.

2.3. Противопоказаниями к направлению на полустационарное обслуживание, в стационарное отделение, в отделение дневного пребывания являются:

- туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;
- лепра;
- острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;
- злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;
- хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;
- эпилепсия с частыми припадками;
- гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;
- трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);
- тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;
- пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;
- заболевания, осложненные гангреной конечности.

2.4. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления родителем или законным представителем несовершеннолетнего индивидуальной программы принимает решение о приеме несовершеннолетнего на социальное обслуживание, которое оформляется приказом поставщика социальных услуг, и заключает с родителем или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг по утверждённой форме.

2.5. При заключении договора о предоставлении социальных услуг в отделении получатели социальных услуг (их представители) должны быть письменно ознакомлены с условиями предоставления социального обслуживания поставщиком социальных услуг, правилами внутреннего распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

2.6. При получении услуг получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- выбор поставщика социальных услуг;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг; отказ от предоставления социальных услуг, который

оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу;

- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется специалистами Центра, а также путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со ст.28 Федерального закона № 442-ФЗ.

2.7. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (их законных представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг (стационарное отделение и отделение дневного пребывания);
- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи;
- информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;
- направлять информацию о получателе социальных услуг в учреждение по месту жительства для включения сведений в регистр получателей социальных услуг в порядке, установленном Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай;
- осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Алтай;
- предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в

соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона № 442-ФЗ;

- предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

- использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

- осуществлять социальное сопровождение (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) специалистами Центра либо привлеченными специалистами на основе межведомственного взаимодействия;

- предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи;

- обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

2.8. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории поставщика социальных услуг, а также при получении услуг;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории поставщика социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

2.9. В случае, если в индивидуальной программе получателя социальных услуг предусмотрены мероприятия по оказанию содействия в предоставлении медицинской, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), поставщик социальных услуг обеспечивает реализацию этих мероприятий, путем привлечения организаций, оказывающих такую помощь на основе межведомственного взаимодействия.

2.10. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний согласно пункту 2.3. настоящего Положения, отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

2.11. Решение об отказе в предоставлении социальных услуг или снятии с обслуживания может быть обжаловано в Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай или в судебном порядке.

2.12. Дети и подростки с ограниченными возможностями до 18 лет, находящиеся на социальном обслуживании в отделении дневного пребывания, в стационарном отделении, обеспечиваются питанием в соответствии с нормами, утвержденными приказом от 20.11.2014 г. № П/213 Министерства труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай и приказом директора Центра от 17.07.2015 г. № 109 о-д.

3. Порядок обслуживания в социальной гостинице

3.1. Социальная гостиница предназначена для предоставления временного проживания детям и подросткам с ограниченными возможностями здоровья и сопровождающих их лиц (законных представителей), прибывшим из муниципальных образований Республики Алтай для прохождения курса реабилитации в Центре.

3.2. Социальная гостиница предоставляется при наличии свободных мест.

3.3. Решение о предоставлении места для временного проживания в социальной гостинице принимает руководитель Центра на основании заявления и договора о предоставлении социальных услуг.

3.4. Социальная гостиница находится по адресу: пр. Коммунистический, 176, кв. 57, тел: 8(38822) 6-15-27.

3.5. Проживание в социальной гостинице для сопровождающих лиц предоставляется на платной основе.

4. Условия и порядок оплаты социальных услуг

4.1. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной форме, дополнительные социальные услуги за плату. Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с «Положением о предоставлении платных услуг». Тарифы на социальные услуги утверждаются директором Центра и согласовываются с Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай.

4.2. Плата за предоставление социальных услуг взимается за фактически оказанные услуги по завершении обслуживания на основании актов сдачи-приемки оказанных услуг, подписанных сторонами договора о предоставлении социальных услуг.

4.3. Средства, полученные от оплаты социальных услуг, зачисляются на счет Центра и направляются на дальнейшее развитие социальных услуг и стимулирование труда специалистов в размере, установленном действующими локальными актами.

5. Прекращение предоставления социальных услуг

Прекращение предоставления социальных услуг производится в следующих случаях:

- а) письменное заявление родителя (законного представителя);
- б) окончание срока предоставления социальных услуг согласно договору о предоставлении социальных услуг;
- в) нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;
- г) наличия медицинских противопоказаний согласно пункту 2.3. настоящего Положения, прекращение предоставления социальных услуг возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

6. Контроль за предоставлением социальных услуг

6.1. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6.2. Контроль за предоставлением социальных услуг осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

6.3. Внутренний контроль качества предоставления социальных услуг в Центре регулируется Положением по внутреннему контролю качества предоставления социальных услуг и оценки эффективности (результативности) социального обслуживания в БУ РА «РРЦ для детей и подростков с ограниченными возможностями».

6.4. К внешней форме контроля относится: региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый Министерством труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

6.5. Общественный контроль осуществляется гражданами, общественными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей и Попечительским Советом Центра.